



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES DE GROUP-NETWORK

Derniere version en date du 21 Avril 2006

### 1.1 - Objet & entrée en vigueur des conditions générales de vente:

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par Group-Network au Client.

En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

### 1.2 - Durée:

Les présentes conditions générales de vente entrent en vigueur à la date de la signature du bon de commande par le client.

Ces conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties.

### 1.3 - Validité de la signature électronique:

Tout bon de commande signé du client par "double clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente tel que "droit de rétractation" et ceux en vigueur dans le droit de la consommation.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification, de non répudiation et de protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique a valeur de signature manuscrite entre les parties.

### 1.4 - Coordonnée:

Le client s'engage à maintenir une adresse email de contact et une adresse postale valable. Group-Network ne saurait être tenu pour responsable des conséquences que pourrait subir le client et/ou les tiers dans l'hypothèse où le client n'ayant pas informé Group-Network de toute modification.

Les informations recueillies sont nécessaires pour votre souscription à nos services. Elle font l'objet d'un traitement informatique et sont destinées au service commercial de l'association. En application de l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser au service commercial de l'association.

### Art. 2 - Tarifs - Service:

2.1 - Les tarifs de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Les tarifs des normes étrangères n'ont qu'une valeur indicative, le prix réel pouvant changer en fonction de la fluctuation des taux de change et des modifications de tarif.

2.2 - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

2.3 - Group-Network se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

2.4 – Group-network se réserve le droit de suspendre le service si le client laisse passer la date d'échéance.

### Art. 3 - Commande et modalités de paiement:

Commande et paiement direct en ligne

Il est possible de commander et de payer directement en ligne par carte bancaire. Group-Network utilise l'un des systèmes sécurisés les plus fiables disponibles sur Internet : SSL (Secure Socket Layers). Toutes les informations bancaires du client (numéro de carte bancaire, date de validité) sont parfaitement protégées et cryptées avant transmission à notre centre de traitement. Celui-ci est géré intégralement par un tiers de confiance agréé (Paypal)

La commande qui a été validée par le Client n'est considérée comme effective que lorsque les centres de paiement bancaires concernés ont donné leurs accords. En cas de refus des dits centres, la commande est automatiquement annulée et le Client est engagé à choisir un autre mode de paiement.

Sous réserve des dispositions particulières pour les ventes en ligne, le paiement peut être effectué par chèque à l'ordre de Association Group-Network.

Group-Network se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

### Art. 4 - Facturation:

La facture est remise au Client par courrier électronique (e-mail).

Les factures sont payables à réception par chèque, virement, mandat cash ou carte bancaire.

### Art. 5 - Livraison:

Les offres de produits proposées par Group-Network sur son catalogue s'entendent sous réserve de leur disponibilité au jour de la commande.

En cas d'indisponibilité temporaire du (des) produit(s) au jour de la commande, Group-Network en informera le Client par courrier dans le délai précité de 7 jours ouvrés, à défaut d'annulation de la commande par le Client dans les 7 jours ouvrés, la commande sera réputée maintenue.

En cas d'indisponibilité de longue durée, Group-Network en informera le Client par courrier et la commande sera, sauf avis contraire du Client, réputée annulée.

En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception du chèque. En conséquence, les délais applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du chèque et peuvent donc être modifiés par rapport à ceux mentionnés au jour de la passation de la commande.

#### Art. 6 - Votre site:

Aucune publicité n'est demandée à placer sur les sites hébergés par Group-Network. Vous aurez tous les droits de mettre vos publicités sur votre site.

Le fait de souscrire à ces offres, entraîne pour le locataire d'espace disque les contraintes suivantes :

6.1 - Les sites de warez et les sites à caractères pornographiques sont interdits sur nos hébergements. Si vous avez un site warez sur nos hébergement, un mail vous sera envoyer pour mettre fin à ce site web. (Les sites warez sont tout ce qui est illégale : divx, gamez, appz, émulation, cracking, hacking et d'autres.)

6.2 - Dans le cas de refus, par le locataire, de le supprimer nous détruirons l'intégralité du site, et supprimerons de tous nos supports de stockage les fichiers concernant celui-ci. Les sommes versés ne seront pas restitués à titre de dédommagement.

6.3 - Aucune sauvegarde n'est effectuée par Group-Network. Il appartient au propriétaire du site d'en conserver, sur son ordinateur, un exemplaire à jour. Aucune indemnité à quel titre que ce soit ne sera dû par Group-Network en cas de destruction partielle ou totale d'un ou plusieurs sites. Le locataire ne pourra pas demander d'indemnisation à Group-Network dans le cas où le site, pour une cause ou une autre, ne pouvait être mis en ligne pendant une durée indéterminée.

6.4 - L'utilisation du SPAM est totalement interdite. Le client s'engage à ne pas se servir des fonctionnalités de sa messagerie pour envoyer massivement des messages non désirés

En cas de plainte de quiconque (client ou non client) concernant un e-mail envoyé :

- à partir des installations chez Group-Network
- ou comportant les URL des sites hébergés chez Group-Network

En cas de non-respect de cet engagement, le client reconnaît que Group-Network est en droit de limiter, de restreindre, d'interrompre ou de suspendre définitivement tout ou partie du service mis en cause pendant une durée de cinq jours minimum voire rompre définitivement le contrat en cas de non-respect des avertissements pour spamming envoyés par e-mail au client.

## Art. 7 - Obligations et responsabilités du Client

■ Le Client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité. Le Client est seul responsable des contenus diffusés sur les serveurs, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses. Le Client s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur (SACEM), droits sur les brevets ou sur les marques. En conséquence, Group-Network ne saurait être tenu pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses et ce, à quelque titre que ce soit.

■ Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur, et en particulier celles relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment à faire toute déclaration des traitements auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.). Le Client s'engage par ailleurs à prendre toutes les assurances nécessaires auprès d'un organisme notoirement solvable afin de couvrir tous les dommages qui lui seraient imputables dans le cadre du présent contrat ou de son exécution.

■ Le Client est le responsable entier et exclusif des mots de passe nécessaires à l'utilisation de son Hébergement, Serveur Streaming ou Serveur de Jeux, Group-Network se dégage de toute responsabilité pour toute utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe mis à la disposition du Client. La fourniture des mots de passe est considérée comme confidentielle. Toute suspicion d'une divulgation, intentionnelle ou non, des mots de passe fournis, engage la responsabilité unique du Client à l'exclusion de celle de Group-Network.

## Art. 8 - Résiliation d'abonnement:

■ Par l'adhérent:

La durée de l'abonnement est choisie lors de la commande, néanmoins, l'adhérent qui le souhaite est libre de résilier à tout moment, sans à avoir à justifier de sa décision.

■ Par Group-Network:

Group-Network se réserve le droit de résilier un abonnement à tout moment.

■ Reconduction d'abonnement : Les adhérents seront averti de la fin de leurs contrats.

Considerant qu'un mail envoyé est un mail reçu, une non réponse voudra dire que vous ne voulez pas renouveler votre abonnement. Dans ce cas votre hébergement, serveur de jeux ou serveur streaming sera supprimer.

8.1 - Group-Network informe par mail, l'adhérent, dès sa souscription, de la date de début et de la date de fin de période de location.

8.2 -L'adhérent qui laisse passer la date de fin de contrat sans en avertir Group-Network, est considéré comme ayant renoncé délibérément à reconduire cet abonnement, qu'il ait ou non été averti par Group-Network de la date de fin.

Si aucune réponse ne nous est faite, tous les services fournis seront désactivés.

L'adhérent qui n'aura pas sauvegardé le contenu de son site et de ses bases de données, ne pourra en aucun cas réclamer une indemnité. L'ensemble des informations sera perdu définitivement.

Art. 9 - Service:

Group-Network se réserve le droit de suspendre son fonctionnement pour maintenance ou mise à jour de ses services. Group-network préviendra, les clients des opérations de maintenance ou de mise à jour envisagé, et ce, sans être tenue à aucune garantie ni indemnité d'aucune sorte vis à vis des clients.

Art. 10 – Droit de Rétractation

Par dérogation à l'article L.121-20-1, 1° du Code Français de la Consommation, Group-Network accorde au Client un droit de rétractation de 7 (sept) jours à compter de la date de fourniture du services, même si l'exécution de la prestation à déjà commencé sur demande du Client.

Ce droit de rétractation s'effectue par e-mail sur le service support qui se trouve à l'adresse suivante : <http://support.group-network.net/>, ou par téléphone au 0870 408 708 du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 19h (prix d'un appel local en France métropolitaine à partir d'un poste fixe). Et donne droit pour le client au remboursement des sommes déjà versées par lui dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de l'avis.

Toute demande de rétractation qui ne respecterait pas le délai légal ou les formalités de l'alinéa précédent ne sera pas prise en considération.

Toute commande passée, implique que l'auteur de celle-ci a pris connaissance de ces conditions générales et les accepte sans aucune restriction.

